



## Qualitäts - Leitbild mim-gossau

### Unsere Werte

Unsere Arbeit ist geprägt von Achtung, Sorgfalt und Respekt vor den Menschen und dem Leben. Wir betrachten den Menschen ganzheitlich und sind uns über die vielen Aspekte und deren Zusammenwirken bei Wohlbefinden und Gesundheit bewusst.

Wir begleiten und unterstützen unsere Klienten im Prozess, ihre Gesundheit zu fördern und zu erhalten.

Wir erarbeiten Lösungen im konstruktiven Dialog.

Wir handeln eigenverantwortlich, ressourcen-, zukunfts- und zielorientiert.

### Unsere Kommunikation

Unser Verein ist eine transparente Organisation mit klaren Strukturen und wir kommunizieren offen und zielgruppenorientiert auf allen Ebenen.

### Qualitätssicherung:

Unsere Mitglieder teilen die im Leitbild kommunizierten Haltungen und Werte und verpflichten sich, ihr Verhalten an den ethischen Richtlinien des Vereins auszurichten.

### Ethische Richtlinien:

- Ich begegne meinen KlientInnen jederzeit mit Achtsamkeit und Mitgefühl
- Ich respektiere die persönliche Integrität und Wertvorstellungen der KlientInnen
- Ich achte die Bedürfnisse und Grenzen der KlientInnen
- Ich stelle das Wohlergehen der KlientInnen in den Vordergrund
- Ich strebe eine tragfähige, wohlwollende, auf gegenseitigem Vertrauen aufbauende Beziehung an, ungeachtet des religiösen Hintergrundes, der Herkunft und der sozialen Stellung einer/eines Klienten/Klientin
- Ich wahre das gegenseitige Vertrauensverhältnis und nutze dieses weder wirtschaftlich, sozial, geistig noch sexuell aus <sup>1)</sup>
- Ich biete nur die Leistungen an, für welche ich die fachliche Qualifikation und die nötigen Kompetenzen erworben habe. Ich kenne deren Möglichkeiten, Risiken und Grenzen.
- Ich mache keine Heilversprechungen und stelle keine Diagnosen (ausgenommen MedizinerInnen)
- Ich halte mich an eine berufsethische Schweigepflicht <sup>2)</sup>
- Ich informiere die KlientInnen ehrlich und offen über mögliche Wirkungen und Grenzen der Methode, Dauer und Ablauf einer Behandlung und den finanziellen Aufwand
- Wo es angezeigt ist, weise ich die KlientInnen zur ärztlichen Abklärung weiter oder arbeite mit anderen Fachpersonen zusammen, um optimale Hilfe zu gewährleisten
- Ich unterstütze meine KlientInnen in Gesundheit erhaltenden oder fördernden Massnahmen und Eigenverantwortlichkeit für ihre Gesundheit oder weise sie auf diese Zusammenhänge und Möglichkeiten hin.

<sup>1)</sup> therapeutischer Missbrauch beginnt, wenn Abhängigkeiten oder Handlungen gefördert oder zugelassen werden, die primär der Befriedigung eigener Bedürfnisse oder Defizite dienen

<sup>2)</sup> vom Berufsgeheimnis entbunden sind Praktizierende nur durch schriftliche Einverständniserklärung der Klienten oder wenn die Aufrechterhaltung einen Gesetzesbruch oder die Gefährdung der KlientIn zur Folge hätte.